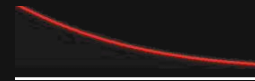


PROJECT CHARTER

Contrato de Projeto — Material de apoio ao especialista Lean Seis Sigma



1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

NOME DO PROJETO

CÓDIGO

ÁREA / PROCESSO

DATA DE INÍCIO

CONCLUSÃO PREVISTA

2. BUSINESS CASE Por que este projeto é importante para o negócio?

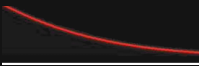
3. DECLARAÇÃO DO PROBLEMA O quê, onde, quando e qual a magnitude — baseada em dados, sem causas nem soluções

4. DECLARAÇÃO DA META SMART: específica, mensurável, atingível, relevante e temporal

5. ESCOPO DO PROJETO Fronteiras claras evitam a expansão descontrolada (scope creep)

DENTRO DO ESCOPO

FORA DO ESCOPO



6. INDICADORES DO PROJETO

Y primário do projeto e métricas secundárias de acompanhamento

INDICADOR	TIPO	BASELINE	META	UNIDADE

7. GANHOS ESTIMADOS

Validar hard savings com a área Financeira

GANHOS FINANCEIROS (HARD SAVINGS)

GANHOS NÃO FINANCEIROS (SOFT SAVINGS)

8. EQUIPE DO PROJETO

PAPEL	NOME	ÁREA	DEDICAÇÃO
Sponsor			
Champion			
Belt (líder)			

9. CRONOGRAMA — FASES DMAIC

FASE	PRINCIPAIS ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO
D Define			
M Measure			
A Analyze			
I Improve			
C Control			

10. RESTRIÇÕES E PREMISSAS

RESTRIÇÕES

PREMISSAS

11. APROVAÇÕES

SPONSOR

Assinatura e data

CHAMPION

Assinatura e data

GREEN BELT LÍDER

Assinatura e data